

## **TRAITEMENT DES RECLAMATIONS**

**PARCE QUE LA QUALITE DE LA PRESTATION FOURNIE EST NOTRE PRIORITE NOUS AVONS MIS A VOTRE DISPOSITIONS UN REFERENT ET UNE ADRESSE EMAIL AFIN DE NOUS FAIRE PAR DE VOS RECOMMANDATIONS.**

**LA PROCEDURE EST LA SUIVANTE**

**RÉFÉRENT : MME Christelle BALTIDE**

**ENVOYEZ UN EMAIL À L'ADRESSE SUIVANTE : [lepermisautrement@orange.fr](mailto:lepermisautrement@orange.fr)**

**NOUS VOUS ENVERONS UNE REPOSE DANS UN DELAI MAXIMUM DE 10 JOURS  
A PARTIR DE CETTE REPOSE NOUS POURRONS DIALOGUE PAR EMAIL AFIN DE RESOUDRE  
PAR EXEMPLE : UN QUESTIONNEMENT, UN LITIGE, UN REMBOURSEMENT ETC.....**